

Carpi, 10 settembre 2019

OGGETTO: Problemi tecnici di rilevazione/ Technical issues on detection procedure

Spett.le Organizzatore

A causa di un guasto tecnico, presumibilmente dovuto ad una rottura del cavo di collegamento, una delle piastre di rilevazione montate sul ponte non era in funzione durante parte della manifestazione, con conseguente perdita di 27 rilevazioni chip.

Nonostante la presenza di una unità di rilevazione di backup, posta in uscita dall'acqua, non è stato possibile ricostruire con esattezza il tempo gara degli atleti in questione.

Siamo spiacenti per il disagio arrecato, assicurandoVi che nella prossima edizione, verranno messe in atto tutte le misure volte ad evitare il ripetersi di tale situazione.

Una classifica generata automaticamente dal sistema, compilata unendo i dati delle rilevazioni presenti nell'unità principale e in quella di backup, Vi viene consegnata in data odierna.

Dear Race Manager

Due to a technical issue on the main detection line, probably a defective or damaged communication cable that powers the hanging mats, the timing system has lost 27 unique detections.

Despite the presence of a backup detection line, placed at the exit of the water, it's been hard to reconstruct the exact race time of those competitors.

We're deeply sorry for the trouble, and we assure that for the next event's edition our team will operate with extreme carefulness to avoid any further issues.

An overall ranking / classification – compiled in an automated manner by our timing software, using the data of the main detection unit and the backup one - has been sent to you today.

Per IDEST SRL

